

Zotavovna Přední Labská

Přední Labská 43, 543 51 Špindlerův Mlýn

Č.j. ZOT 1/17 – 801/2018

Přední Labská dne 22.05.2018

Ochrana osobních údajů

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ HOSTŮ:

Na základě Nařízení EU 2016/679 (dále jen GDPR) vám sdělujeme informace o zpracování osobních údajů hostů, ke kterému dochází v souvislosti s jejich pobytem. Jde o údaje, které předáváte na recepci při ubytování pro zápis do Knihy hostů. Ty jsou evidovány v informačním systému hotelu po dobu vašeho pobytu. Jsou používány i pro plnění právních povinností vůči Obecnímu úřadu, Cizinecké policii a Finančnímu úřadu.

Pro usnadnění ubytování (check-in) je uchováváme i pro vaši další případnou návštěvu.

Máte právo na jejich výpis, opravu, výmaz, omezení zpracování, podání námítky, odvolání souhlasu a podání stížnosti.

Kontaktní údaje

Správce osobních údajů je Zotavovna VS ČR Přední Labská, Přední Labská 43, 543 51 Špindlerův Mlýn, IČ: 65997981, DIČ: CZ 65997981

Kontaktní údaje na osobu odpovědnou za ochranu osobních údajů jsou: recepce@prednilabska.cz, telefon: +420 606 638 531

KATALOG ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Právní titul - jsou zákonná odůvodnění zpracování a jsou definovány v nařízení GDPR, článkách 6. a 9. Doba uchování znamená, po jakou dobu jsme oprávněni nebo povinni vaše údaje zpracovávat a mít je uloženy.

Zpracovatel – zde uvádíme, jakým dalším příjemcům údaje předáváme. Pokud je uvedeno „Ne“, pak to znamená, že je nikomu nepředáváme.

Subjekt údajů – to znamená, že jsme je získali přímo od osoby, které se týkají.

V případech, kdy je zpracování založeno na právním titulu „Uzavření nebo plnění smlouvy“, potřebujeme vaše osobní údaje pro uzavření smlouvy a její následné plnění, bez nich není možné smlouvu uzavřít.

V případech, kdy je zpracování založeno na právním titulu „Právní povinnost“, potřebujeme vaše osobní údaje zpracovávat na základě zákonných požadavků po dobu stanovenou daným zákonem a po tuto dobu toto zpracování nesmíme omezit ani vymazat.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze za účely uvedenými v tabulce.

Osobní údaje bude Správce zpracovávat po dobu uvedenou v tabulce dle účelu zpracování.

Subjekt údajů má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných Správce, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování.

Subjekt údajů má dále právo získat od Správce osobní údaje, které se subjektu údajů týkají a jež subjekt údajů Správci poskytl.

Správce na základě žádosti subjektu údajů poskytne subjektu údajů údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo je na žádost subjektu údajů poskytne jinému jednoznačně určenému správci. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou

zpracovávají automatizovaně.

Nemáme v úmyslu vaše osobní údaje předávat mimo EU nebo nějaké mezinárodní organizaci.

Domnívá-li se subjekt údajů, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Účel zpracování	Právní titul	Subjekt údajů	Osobní údaje	Zpracovatel	Doba uchování
Nábor zaměstnanců	Plnění smlouvy (resp. opatření před uzavřením smlouvy)	Uchazeči o zaměstnání	Rozsah dle CV	Ne	Do ukončení výběrového řízení
Pracovní-právní agenda	Zákonná povinnost	Zaměstnanci	Rozsah dle pracovní smlouvy	Ne	Do konce pracovního poměru
	Plnění smlouvy				20 let (doklad o délce zaměstnání)
Mzdová agenda	Zákonná povinnost	Zaměstnanci	Rozsah dle mzdové agendy	Ne	20 let (mzdový list)
Docházka	Zákonná povinnost	Zaměstnanci	Rozsah dle systému docházky	Ne	Trvání pracovního poměru a 10 let po ukončení
Rezervace	Plnění smlouvy	Zákazníci	Jméno, příjmení, email, telefon, termín pobytu, speciální požadavky, narozeniny, preference	Ne	180 dní
Vedení evidenční knihy	Zákonná povinnost (zákon č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích)	Zákazníci (cizinci)	Doba ubytování, účel pobytu, jméno, příjmení, adresa místa trvalého pobytu nebo místa trvalého bydliště v zahraničí, číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu	Ne	6 let
Ubytování, smlouvy o ubytování	Zákonná povinnost (zákon č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců)	Zákazníci (cizinci)	Jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, počátek a konec ubytování	Ne	6 let
Evidence hostů	Plnění ze smlouvy Oprávněný zájem	Zákazníci	Jméno, příjmení, datum narození, číslo pasu, email, číslo platební karty, datum příjezdu a odjezdu	Ne	180 dní
Provoz IT a řízení přístupu	Oprávněný zájem	Zaměstnanci	Jméno, příjmení uživatele	Ne	Doba nezbytně nutná k dosažení účelu
Ochrana majetku kamerovým systémem	Oprávněný zájem	Osoby v zorném poli kamer	Digitální videozáznam	Ne	10 dní

PRÁVO UPŘESNĚNÍ:

Požadovat výpis

Jedná se o výpis údajů, které o vás vedeme, tzv. právo na přístup.

Výpis provedeme ve formátu podle našich možností. Nemáte právo požadovat výpis ve vámi stanoveném formátu.

Výjimkou, kdy nesmíme výpis provést, jsou případy, týkající se dokumentů, jejichž zveřejněním by byla ohrožena práva a svobody jiných osob. Jedná se o osobní údaje dalších osob, ochranu obchodního tajemství, duševního vlastnictví apod.

Požadovat opravu

Pokud zjistíte, že o vás vedeme nepřesné, zastaralé nebo neúplné údaje, požádejte o jejich opravu nebo doplnění.

Požadovat výmaz

Výmaz musíme provést v případech, kdy bychom měli uložené osobní údaje po stanovené době uložení nebo neměli platný právní titul.

Výmaz nesmíme ze zákona provést v případech, kdy je zpracování prováděno z titulu Plnění smlouvy nebo Právní povinnosti.

Požadovat omezení zpracování

Toto se týká zpracování z titulu oprávněného zájmu.

K omezení zpracování dojde v případě podání námítky a omezení bude trvat po dobu posuzování námítky.

Podat námitku proti zpracování Podat námitku lze v případech, kdy je zpracování prováděno z titulu oprávněného zájmu.

Námitka proti zasílání obchodních sdělení bude vždy uznána.

V případech uvádění vašeho jména nebo jiného kontaktního údaje v zájmu poskytování služeb je možnost zneužití téměř vyloučena a pro tyto činnosti je to nezbytné. Proto tento náš oprávněný zájem považujeme za převažující a námítky neuznáváme.

Odvolat souhlas se zpracováním

To je možné v případech, kdy je zpracování prováděno na základě souhlasu.

Pokud jste ke zpracování poskytli souhlas a odvoláte ho, bude zpracování ukončeno.

Požadovat výpis v přenositelném formátu

Výpis v přenositelném formátu můžete požadovat pouze v případech zpracování založených na právních titulech - plnění smlouvy a souhlasu.

Můžete požadovat vypsání pouze těch údajů, které jste nám předali a které vedeme v elektronické podobě a nemáte právo požadovat formát.

Podat námitku proti

automatizovanému rozhodování

Neprovádíme žádná zpracování založená na automatizovaném rozhodování.

Podat stížnost na dozorový úřad

V případě, že bychom vám na vaši žádost do 1 měsíce neodpověděli, můžete **podat stížnost na Úřad na ochranu osobních údajů.**

ZPŮSOB VÝKONU PRÁV:

Pokud budete chtít uplatnit některé z těchto práv, můžete si podat žádost tímto způsobem:

Na recepci hotelu bude ověřena vaše totožnost podle občanského průkazu nebo pasu a bude s vámi sepsána žádost a sdělen termín vyřízení. Bez ověření totožnosti není možné žádost přijmout. K datu vyřízení vám zde bude po opětovném ověření totožnosti předáno písemné Vyrozumění o výsledku žádosti a související materiály. Za požadavek na více než jednu kopii jsme oprávněni účtovat poplatek odpovídající administrativním nákladům.

Úkony spojené s výkonem práv subjektů údajů jsou činěny bezplatně. Jsou-li však žádosti shledány jako zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména proto, že se opakují, pak můžeme: uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady odmítnout žádosti vyhovět.

Chcete-li podat žádost elektronicky:

zašlete ji e-mailem na adresu recepce@prednilabska.cz s platným elektronickým podpisem, bez tohoto potvrzení totožnosti nemůže být uznána.

Nebo zašlete z vaší datové schránky do datové schránky **8tmrb3c**

Uved'te do ní:

Identifikační údaje – jméno, příjmení, datum narození

O výkon, jakého práva žádáte – viz popis práv subjektu osobních údajů

Upřesnění žádosti – např. v případě opravy správné údaje

Telefon – pro případná upřesnění a domluvu na dalším postupu

V případě, že vzniknou pochyby o vaší totožnosti, jsme oprávněni vás požádat o poskytnutí dodatečných informací pro potvrzení totožnosti

Bc. Petra Koreňová
ředitelka
Zotavovna VS ČR Přední Labská

